



Wielervereniging 'Bikes @ Top Speed'

Regels voor E-mail gebruik binnen de B@TS:

Etikette

- Houd het kort en 'zakelijk'. Geef het onderwerp een duidelijke beschrijving, bij voorkeur 1 onderwerp per bericht.
- Een bericht moet in 15-30 sec gelezen kunnen worden.
- Gebruik e-mail nooit voor discussies, meningsverschillen of emotioneel geladen boodschappen. Pak de telefoon.
- Vermijd sarcasme, schrijf niet met hoofdletters.
- Gebruik geen emoticons, uitroeptekens of twitter-afkortingen.
- Gebruik e-mail uitsluitend voor berichten die niet tijdsgevoelig zijn. Wil je een snelle reactie: pak de telefoon. Verwacht anders geen reactie op dezelfde dag
- Respecteer de privacy van de afzender. Behandel vertrouwelijke e-mails voorzichtig en vertrouwelijk. Stuur persoonlijk geladen boodschappen nooit door
- Gebruik altijd de spellingchecker.

Do's and Don'ts

Email is een hulpmiddel om sneller en efficiënter informatie door te geven. Het is geen vervanging van persoonlijk overleg of de telefoon.

- Beslis of email het juiste communicatiemiddel is voor het betreffende onderwerp
- Stuur uitsluitend kopieën van berichten naar wie echt op de hoogte moet zijn of wie er expliciet om gevraagd heeft. Gebruik dus selectief cc en reageer zelf niet op cc-berichten. Vermijd de knop "Allen beantwoorden".
- Stuur geen kettinmails door met de mededeling FYI

Spreek elkaar aan op verkeerd email gebruik!!
